

**BỘ VĂN HOÁ THỂ THAO VÀ DU LỊCH    BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HOÁ HÀ NỘI**

**TRÍCH YẾU LUẬN ÁN TIẾN SĨ**

**I. Mở đầu**

1. Nghiên cứu sinh: Bùi Hà Phương
2. Tên luận án: Nghiên cứu hành vi thông tin của giảng viên tại các trường đại học ở thành phố Hồ Chí Minh
3. Chuyên ngành: Khoa học Thông tin – Thư viện                      Mã số: 62320203
4. Cơ sở đào tạo: Trường Đại học Văn hoá Hà Nội

**II. Nội dung**

**1. Mục tiêu, nhiệm vụ, đối tượng và phạm vi nghiên cứu của luận án**

+ *Mục tiêu nghiên cứu:* Nghiên cứu hành vi thông tin của giảng viên nhằm mục tiêu đề xuất giải pháp hoàn thiện hành vi thông tin của giảng viên tại các trường đại học ở TP. Hồ Chí Minh

+ *Nhiệm vụ nghiên cứu*

- Hệ thống hoá lý thuyết liên quan đến hành vi thông tin, hành vi thông tin của giảng viên

- Khảo sát hành vi thông tin của giảng viên tại các trường đại học ở TP. Hồ Chí Minh; Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến hành vi thông tin của giảng viên, từ đó, nhận diện đặc điểm hành vi thông tin của giảng viên tại các trường đại học ở TP. Hồ Chí Minh;

- Đề xuất giải pháp hoàn thiện hành vi thông tin của giảng viên tại các trường đại học ở TP. Hồ Chí Minh.

+ *Đối tượng nghiên cứu*

Hành vi thông tin của giảng viên tại các trường đại học ở TP. Hồ Chí Minh

+ *Phạm vi nghiên cứu*

*Phạm vi không gian:* Nghiên cứu hành vi thông tin của giảng viên tại các trường đại học ở TP. Hồ Chí Minh (gồm 6 trường đại học công lập tại TP. Hồ Chí Minh đại diện cho 6 nhóm ngành khoa học)

*Phạm vi thời gian:* từ năm 2014 đến năm 2017 (thời gian thực hiện luận án)

## **2. Phương pháp nghiên cứu**

*Phương pháp luận:* Phương pháp luận của luận án là sự kết hợp giữa nghiên cứu lý thuyết, tham khảo các công trình khoa học trong và ngoài nước về hành vi thông tin của người dùng tin nói chung, giảng viên nói riêng; đồng thời, kết hợp với phương pháp nghiên cứu thực tiễn bằng điều tra xã hội học để thực hiện luận án, từ đó đưa ra nhận diện về hành vi thông tin và các giải pháp hoàn thiện hành vi thông tin của giảng viên.

*Phương pháp nghiên cứu:* Luận án sử dụng phương pháp phân tích, tổng hợp tài liệu, phương pháp quan sát, phương pháp thực nghiệm, phương pháp điều tra xã hội học bằng phiếu khảo sát, phương pháp phỏng vấn sâu, phương pháp thống kê và phương pháp mô hình hoá.

## **3. Các kết quả chính và kết luận**

- Luận án góp phần hệ thống hoá cơ sở lý luận và thực tiễn hành vi thông tin của người dùng tin, hành vi thông tin của giảng viên tại các trường đại học ở TP. Hồ Chí Minh. Trên cơ sở phân tích và kế thừa những nghiên cứu cơ sở lý luận về hành vi thông tin của người dùng tin, luận án đã trình bày khái niệm về hành vi thông tin của giảng viên, nhận diện yếu tố ảnh hưởng hành vi thông tin của giảng viên, mô hình hành vi thông tin và tầm quan trọng của nghiên cứu hành vi thông tin trong nhà trường.

- Phân tích đặc điểm hành vi thông tin của giảng viên và các yếu tố ảnh hưởng đến hành vi thông tin của giảng viên, trong đó, vai trò của giảng viên là yếu tố quyết định và ảnh hưởng trực tiếp đến hành vi hình thành nhu cầu tin của giảng viên, đồng thời thúc đẩy giảng viên tìm kiếm, sử dụng và chia sẻ thông tin. Cụ thể, nhu cầu tin được hình thành dựa trên yêu cầu của hoạt động giảng dạy và nghiên cứu khoa học. Bên cạnh những ưu điểm nổi bật trong hành vi thông tin của giảng viên, những hạn chế trong hành vi thông tin của giảng viên cũng ảnh hưởng đến quá trình khai thác tối đa giá trị của thông tin trong hoạt động giảng dạy, nghiên cứu khoa học và tự học của giảng viên.

- Đề xuất xây dựng mô hình hành vi thông tin để đo lường sự hoàn thiện hành vi thông tin của giảng viên. Trên cơ sở đó, luận án đề xuất 3 nhóm giải pháp gồm nhóm giải pháp đối với giảng viên, nhóm giải pháp đối với nhà trường và

nhóm giải pháp đối với thư viện đại học. Trong đó, vai trò của thư viện đại học góp phần rất lớn trong quá trình hoàn thiện hành vi thông tin của mỗi giảng viên tại các trường đại học. Tùy vào nhu cầu và khả năng của từng thư viện, các thư viện có thể lựa chọn ưu tiên triển khai giải pháp phù hợp theo từng giai đoạn cụ thể.

- Kết quả nghiên cứu của luận án sẽ mở ra những hướng nghiên cứu mới như: Xây dựng mô hình phối hợp giữa thư viện đại học và thư viện khoa trong quá trình hoàn thiện hành vi thông tin của giảng viên; Xây dựng hệ thống dịch vụ thông tin – thư viện hỗ trợ hành vi thông tin của giảng viên; Yếu tố vai trò trong nghiên cứu hành vi thông tin của giảng viên;...

#### **4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn**

##### *+ Ý nghĩa lý luận*

- Góp phần làm sáng tỏ những vấn đề lý luận về hành vi thông tin của người dùng tin như khái niệm hành vi thông tin, mô hình hành vi thông tin, các yếu tố ảnh hưởng đến hành vi thông tin

- Cơ sở lý thuyết về hành vi thông tin của giảng viên sẽ được vận dụng để xem xét, nhận diện và đánh giá một cách đầy đủ và toàn diện các đặc điểm về hành vi thông tin của giảng viên tại các trường đại học ở TP. Hồ Chí Minh.

##### *+ Ý nghĩa thực tiễn*

- Góp phần cung cấp căn cứ khoa học cho lãnh đạo nhà trường, thư viện đại học trong quá trình thực hiện giải pháp hoàn thiện hành vi thông tin của giảng viên.

- Là tài liệu tham khảo trong hoạt động đào tạo ngành thông tin – thư viện

**Xác nhận cơ sở  
đào tạo**

**Người hướng dẫn khoa  
học 1**

**Người hướng dẫn  
khoa học 2**

**Nghiên cứu  
sinh**

**PGS.TS. Đoàn Phan Tân   TS. Ngô Thanh Thảo   Bùi Hà Phương**