

## TRÍCH YẾU LUẬN ÁN TIẾN SĨ

- Tên tác giả: Phạm Tiến Toàn
- Tên luận án: Nghiên cứu ứng dụng phần mềm xã hội vào tổ chức các dịch vụ thông tin thư viện tại các trường đại học ở Việt Nam
- Chuyên ngành: Khoa học Thông tin - Thư viện
- Mã số: 62320203
- Tên cơ sở đào tạo: Trường Đại học Văn hóa Hà Nội

### NỘI DUNG

#### **1. Mục đích, nhiệm vụ, đối tượng và phạm vi nghiên cứu của**

##### ***1.1. Mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu***

Tìm ra cơ sở khoa học để đề xuất các giải pháp để ứng dụng phần mềm xã hội vào tổ chức các dịch vụ thông tin thư viện một cách hữu hiệu, nhằm nâng cao hiệu quả phục vụ thông tin/tài liệu cho cán bộ, nghiên cứu sinh, học viên, sinh viên... trong nghiên cứu, giảng dạy, học tập của các trường đại học ở Việt Nam góp phần đảm bảo chất lượng nguồn nhân lực có trình độ cao cho đất nước.

- Nghiên cứu cơ sở lý luận và thực tiễn về ứng dụng phần mềm xã hội vào tổ chức các dịch vụ thông tin thư viện cho các trường đại học ở Việt Nam

- Nghiên cứu thực trạng việc ứng dụng phần mềm xã hội vào tổ chức các dịch vụ thông tin thư viện và các yếu tố tác động đến quá trình này tại các trường đại học ở Việt Nam.

- Nghiên cứu đề xuất các giải pháp để ứng dụng phần mềm xã hội vào tổ chức các dịch vụ thông tin thư viện cho các trường đại học ở Việt Nam đạt hiệu quả cao

##### ***1.2. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu***

Đối tượng nghiên cứu: Ứng dụng phần mềm xã hội vào công tác tổ chức dịch vụ thông tin thư viện hiện đại.

Phạm vi nghiên cứu:

- Phạm vi nghiên cứu về không gian: Nghiên cứu ứng dụng phần mềm xã hội vào tổ chức dịch vụ thông tin thư viện cho các trường đại học ở Việt Nam.

- Phạm vi nghiên cứu về thời gian: Từ năm 2013 đến năm 2017 - trong thời gian các cơ quan TTTV đại học Việt Nam bắt đầu quan tâm đến ứng dụng PMXH

#### **2. Phương pháp nghiên cứu**

##### ***2.1. Phương pháp luận***

Phương pháp luận được sử dụng để triển khai đề tài của luận án là phương pháp duy vật biện chứng và duy vật lịch sử cùng quan điểm của Đảng và Nhà nước về công

nghệ thông tin và truyền thông, về tổ chức dịch vụ TTTV tại các trường đại học ở Việt Nam. Cách thức tiếp cận theo các hướng:

- Phương pháp tiếp cận phân tích hệ thống có cấu trúc
- Phương pháp tiếp cận định tính & định lượng
- Phương pháp tiếp cận thực tiễn

## **2.2. Phương pháp nghiên cứu cụ thể**

- Phương pháp nghiên cứu thông tin/tài liệu
- Phương pháp chuyên gia
- Phương pháp điều tra bằng phiếu hỏi

## **3. Các kết quả chính và kết luận.**

- Hệ thống hóa và hoàn thiện cơ sở lý luận về việc ứng dụng phần mềm xã hội vào tổ chức dịch vụ thông tin thư viện cho các trường đại học.

- Cơ chế vận hành các dịch vụ thông tin thư viện có sự thay đổi khi ứng dụng phần mềm xã hội. Cụ thể: tương tác qua lại và chủ động giữa người dùng thư viện và cán bộ thư viện, giữa người sử dụng thông tin và người tạo lập thông tin, và giữa người dùng tin với nhau. Cơ chế này đặc trưng bởi sự tham gia chủ động và tích cực của cộng đồng người dùng vào hoạt động tạo lập, tổ chức, chia sẻ, kết nối, phổ biến và khai thác thông tin. Trong bối cảnh đó, thư viện đóng vai trò điều phối các hoạt động sao cho đúng hướng để đạt được mục tiêu của chính thư viện cũng như của trường đại học.

- Đề xuất giải pháp ứng dụng phần mềm xã hội vào tổ chức các dịch vụ thông tin thư viện phù hợp với điều kiện các trường đại học Việt Nam. Trong đó, có các nhóm giải pháp về chính sách, công nghệ, phát triển nội dung, cơ chế và mô hình và quy trình ứng dụng phần mềm xã hội.

Kết quả nghiên cứu của luận án giúp các bên liên quan như cơ quan quản lý nhà nước, lãnh đạo các trường đại học, các cơ quan thông tin thư viện có cơ sở khoa học để hoạch định chính sách trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động thông tin thư viện nói chung và ứng dụng phần mềm xã hội trong tổ chức dịch vụ thông tin thư viện cho các trường đại học nói riêng.

*Hà nội, ngày tháng năm 2018*

**Giáo viên hướng dẫn 1**

**Giáo viên hướng dẫn 2**

**Nghiên cứu sinh**

**PGS. TS. Trần Thị Quý**

**TS. Nguyễn Viết Nghĩa**

**Phạm Tiến Toàn**